

Sensibilisation à l'intelligence économique

Lisbonne 28-29 octobre 2004



Pascal Frion

Acrie, Aéroport Nantes-Atlantique
Rue Nungesser et Coli
44860 Saint-Aignan-de-Grand-Lieu, France
Tél : (00 33) 02 40 04 25 25
www.acrie.fr - www.acrie.net - www.acrie.com

Plan de l'intervention

- I - Quelques constats
- II - Des exemples
- III - Des définitions
- IV - L'intelligence économique en France
- V - Par quoi commencer

I - Quelques constats

I - Quelques constats

L'ère de l'information nous oblige à :

- nous informer ;
- refuser le bruit ;
- sélectionner notre information en amont.

Autre constat

Definição de inteligência económica e de vigia

Atenção: não confundir inteligência económica com vigia !

Normalmente existe uma confusão entre os conceitos de inteligência económica e de vigia.



II - Des exemples

II - Des exemples

Exemple d'intelligence économique

3 entreprises luttent pour leur survie

Un territoire souhaite attirer des entreprises

Exemple de veille

Une entreprise lit et exploite la presse pour identifier des clients

Un territoire surveille ses concurrents

III - Des définitions

Les piliers de l'intelligence économique

Le questionnement stratégique

La recherche d'information

Le traitement de l'information

La diffusion de l'information

La protection de l'information

Definição de inteligência económica e de vigia

Definição de inteligência económica

A inteligência económica pode ser definida como o conjunto de acções coordenadas de **pesquisa**, de **tratamento** e de **distribuição** com vista à sua exploração, da informação útil aos agentes económicos.

[..]A noção de inteligência económica implica a ultrapassagem de acções parciais designadas pelos vocábulos de documentação, de vigia...

*Rapport du commissariat général du plan,
« intelligence économique et stratégie des entreprises »
La documentation française, 1994*



Definição de inteligência económica e de vigia

A inteligência económica não se resume à vigilância

A vigia pode ser definida como : « **actividade** contínua e em grande parte **iterativa** tendo por objectivo a **vigilância** activa do meio tecnológico, comercial, etc., de modo a **antecipar** a sua **evolução**. » »

*Norme expérimentale XP X 50-053,
« Prestations de veille et prestations
de mise en place d'un système de veille »*

Afnor, 1998



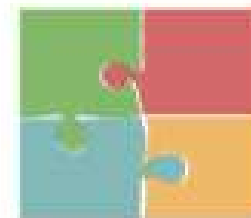
Definição de inteligência económica e de vigia

O funcionamento da inteligência económica e o da vigia

Vigia



A informação é repetitiva



Acumulação

Inteligência económica



A informação é rara



Elaboração

Definição de inteligência económica e de vigia

A comparação entre inteligência económica e vigia

| Vigia | Inteligência económica |
|--|--|
| Função de especialista | Processo de generalista |
| Pesquisa da exaustividade | Consulta de amostras |
| Acumulação de informação e aquisição de saber | Elaboração da informação e ajuda na decisão |
| Dados (demasiadas informações brancas e repetitivas) | <i>Renseignements</i> - informações que activam a acção (informações <i>grises et variadas</i>) |
| Técnicas de observação e de antecipação | Posicionamento estratégico e ofensiva legal |
| Consequência de empresa | Consequência de um conjunto de agentes ou de interesse nacional |

IV - L'intelligence économique en France

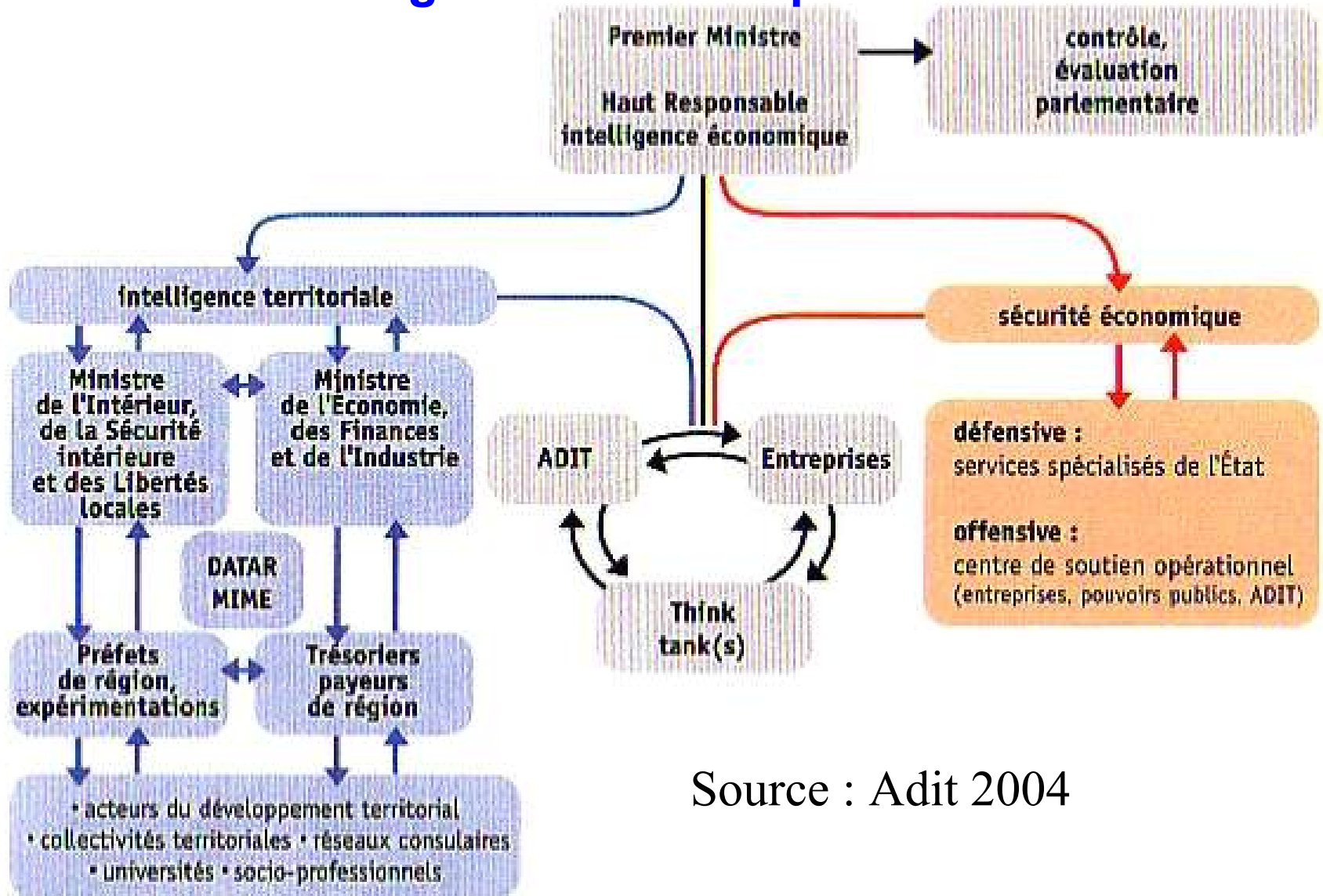
IV - L'intelligence économique en France

Quelques éléments marquants :

- Intelco (1993)
- Rapport de l'ingénieur Général Martre (1994)
- Première formation bac + 5 à Poitiers
- Comité pour la Compétitivité et la Sécurité Economique (1994)
- Intelligence territoriale (assises régionales en 1996)
- Institut des Hautes Etudes de Défense Nationale (1997)
- Ecole de Guerre Economique en (1997)
- Livre Blanc des Chambres de Commerce (1997)
- rapport du député Carayon (2003)
- Haut responsable à l'IE en (décembre 2003)
- Délégation Générale de 15 personnes au ministère de l'économie en (octobre 2004)

De nombreuses expérimentations en régions
auprès des entreprises !

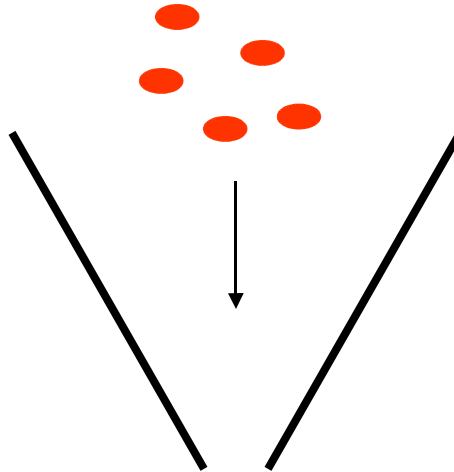
IV - L'intelligence économique en France



Source : Adit 2004

V - Par quoi commencer

Le fonctionnement classique



Les piliers de l'intelligence économique

Le questionnement stratégique

La recherche d'information

Le traitement de l'information

La diffusion de l'information

La protection de l'information

Par quoi ne pas commencer

Le questionnement stratégique

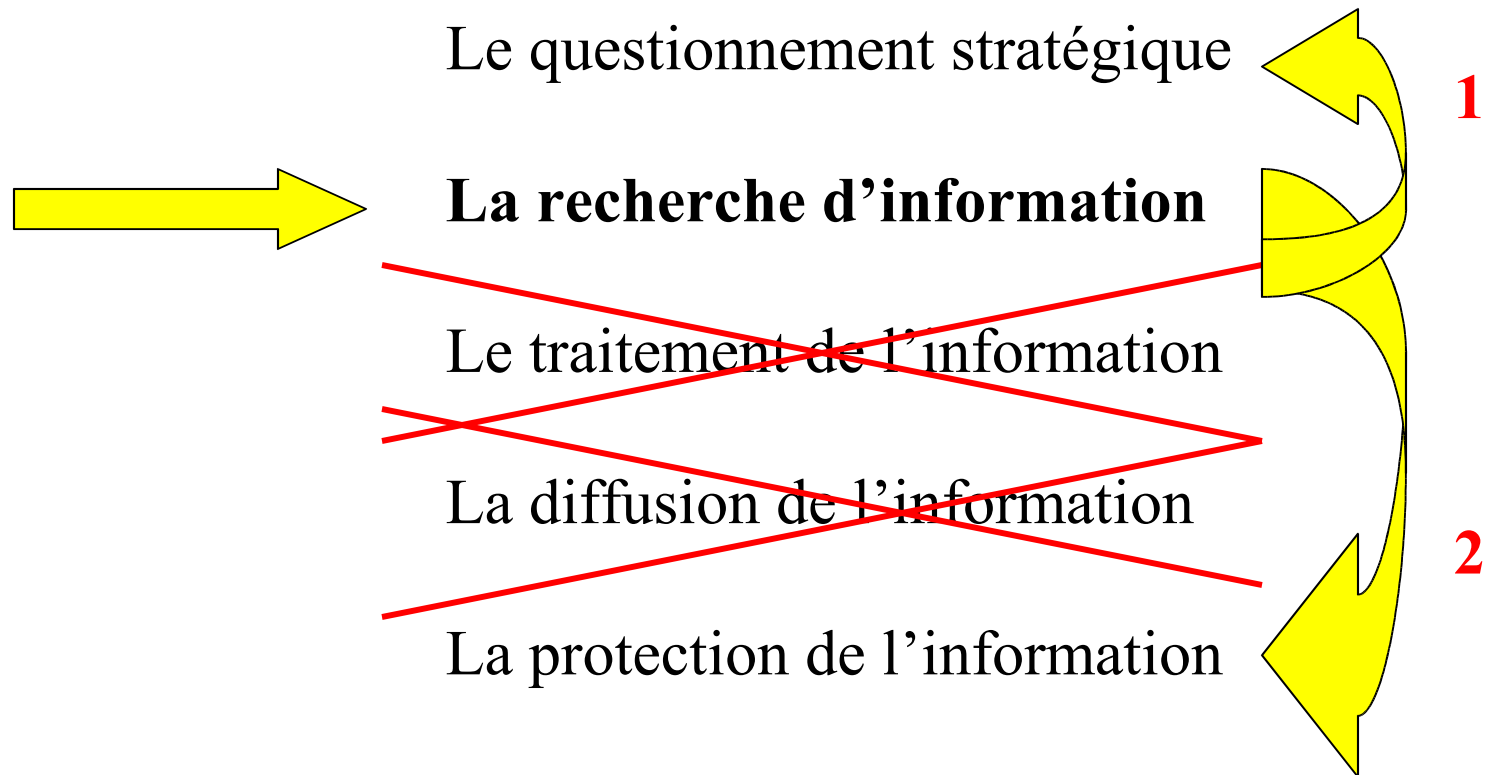
La recherche d'information

~~Le traitement de l'information~~

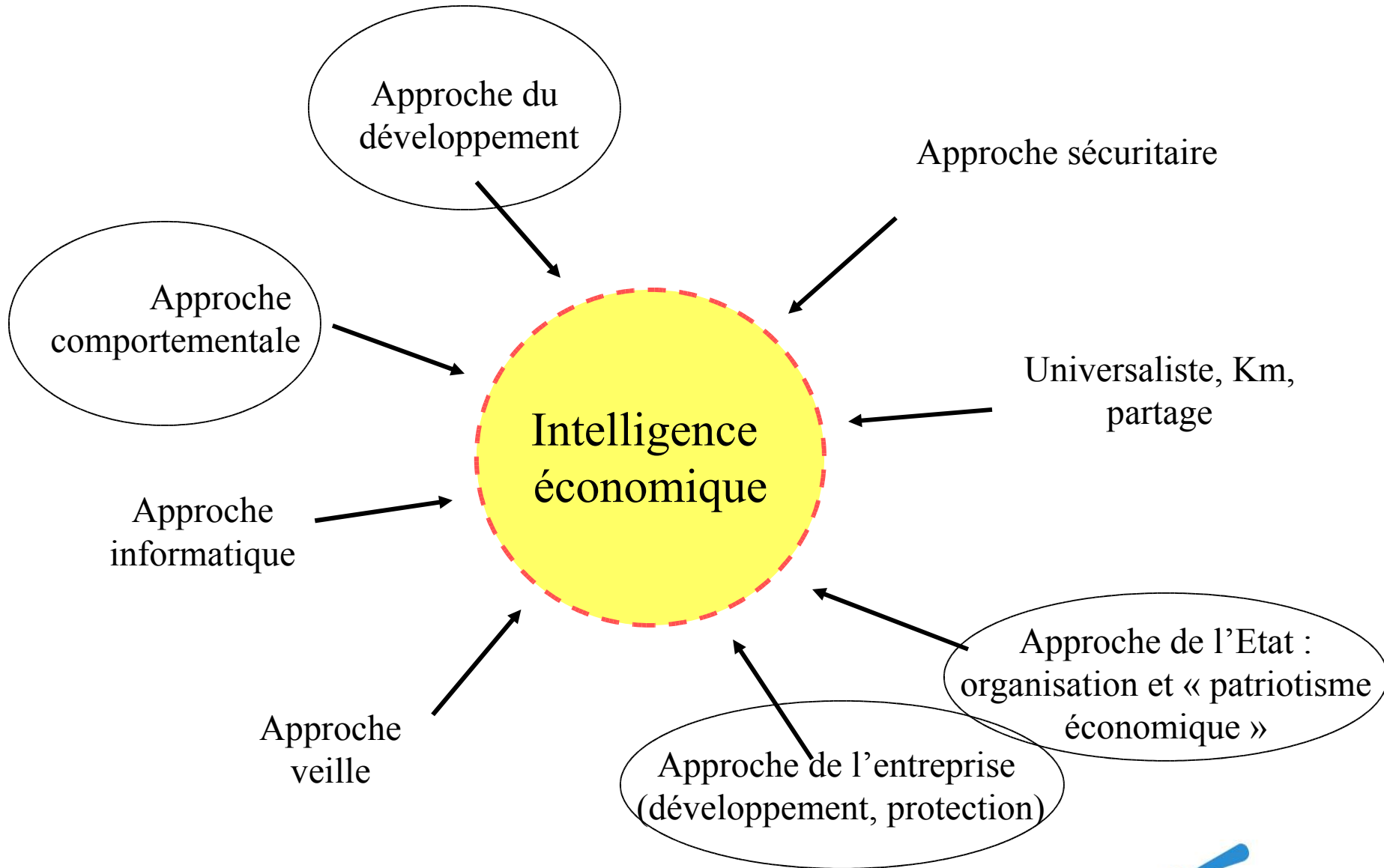
~~La diffusion de l'information~~

La protection de l'information

Par quoi commencer



Les approches de l'intelligence économique



Principes à retenir de l'expérience française

- Très vite dépasser la sensibilisation par des formations et des programmes ;
- créer des entreprises spécialisées en intelligence économique (et les aider) ;
- s'appuyer sur les jeunes en formation ;
- bien expliquer l'intelligence économique aux relais d'opinions ;

Principes à retenir de l'expérience française

Ne pas faire croire que :

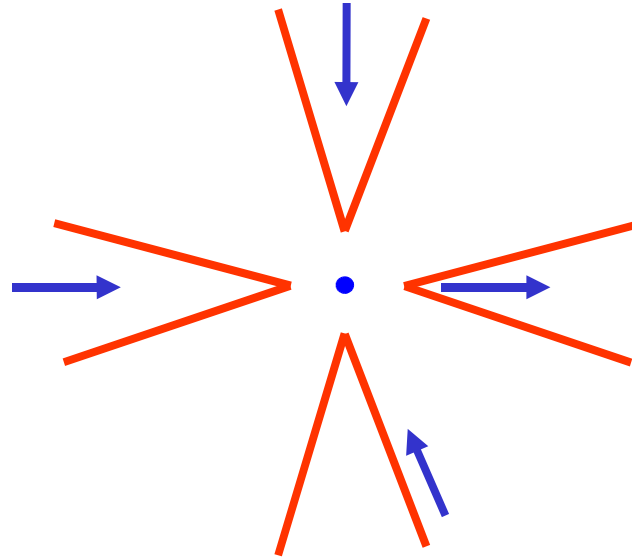
- la veille compense le manque de stratégie ni de projet ;
- la veille est une question d'outils informatiques ;
- la « maîtrise » de l'information est la solution ;
- la veille et l'intelligence économique sont un seul sujet ;

Principes à retenir de l'expérience française

- Limiter la diversité des définitions qui nuit au développement du sujet ;
- accompagner par la méthodologie plutôt que par les outils ;
- s'appuyer sur les entreprises spécialisées en intelligence économique ;
- montrer des exemples, avec des témoignages d'entrepreneurs ;
- allouer les budgets directement aux projets d'entreprises et de territoires (plutôt qu'aux structures publiques)...

Principes à retenir de l'expérience française

- Commencer par les Pme et les territoires ;
- ne pas être pressé...



Merci pour votre attention
Présentation disponible sur demande à :
acrie-pt@acrie.com

Les trois métiers d'Acrie



Acrie prend des « photographies » ponctuelles d'un marché, d'un concurrent, d'un enjeu...

Les trois métiers d'Acrie



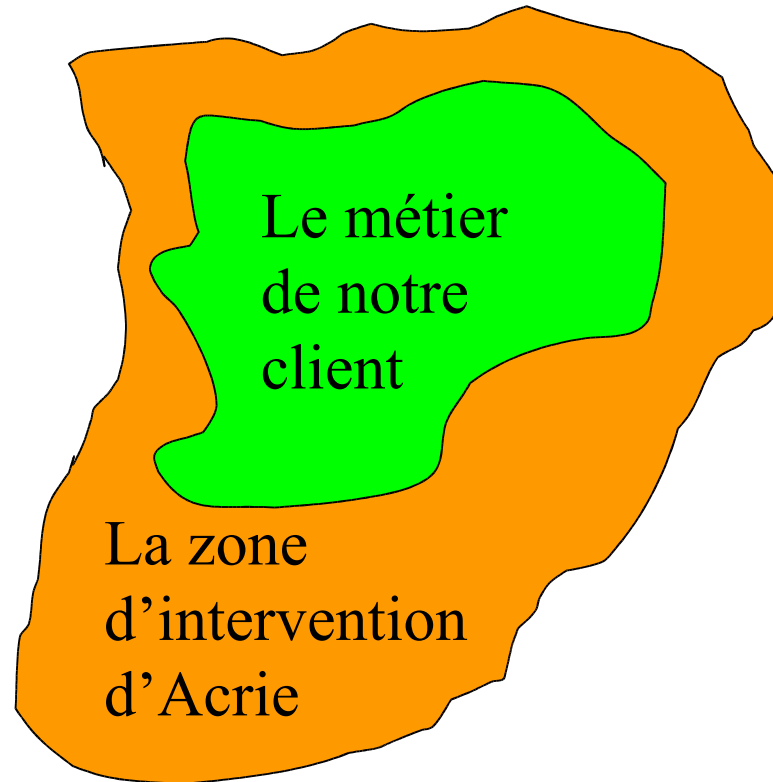
Acrie met en place des systèmes photographiques dans des organisations.

Les trois métiers d'Acrie



Acrie forme des « photographes ».

Nous intervenons dans la périphérie de votre métier



Présentation d'Acrie

Acrie Nantes

Date de création : février 98

Progression du CA : 60% en moyenne de croissance annuelle depuis 1998

Acrie Réseau National : Réseau de compétences, et réseau d'Entreprises Acrie

Activités : mission de recherche 60%, formation 20%, accompagnement-organisation 20%

Clients (aucune mention de client) : principalement des PME-PMI et aussi des grandes entreprises, l'administration et des collectivités

Salariés en 2004 : 6

Pascal Frion

Formation pluridisciplinaire, 2 ans à l'étranger

Service National à Intelco-Dci auprès du Général Pichot-Duclos et Christian Harbulot

Plus jeune auditeur Ihedn de France (143ème session à Poitiers en 2000) et Ihedn IE

Audit de la région Nord Pas de Calais pour le Préfet Pautrat en 2001 (via le Cdies)

Institut de Locarn (Coordinateur d'une formation à la guerre économique pour dirigeants)

Intervenant à l'Ecole de Guerre Economique (4 ans), Ecole des Mines (4 ans), Cnam (4 ans)

Istia Angers (4 ans), Dess à Poitiers (3 fois), Deies à Lille, Sup de Co, Iae...

Auteur de deux livres sur l'intelligence économique (2001 et 2003).

Parrain de la 7ème promotion du Dess de Poitiers en 2004.

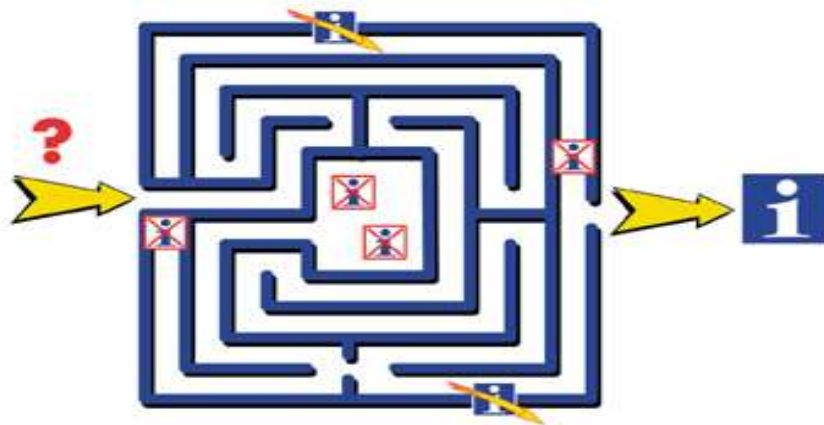
Site internet : www.acrie.fr

Premier livre

ACRIE
Pascal FRION

ACcompagnement à la Recherche d'Information Économique

*L'intelligence économique
expliquée pour une PME-PMI*



Préface du Général Pichot-Duclos et de Christian Harbulot



A.R.N. Editions

Collection : Intelligence économique pas à pas

Titre :

Accompagnement à la recherche d'information économique

Auteur : Pascal Frion

Créateur et directeur d'Acrie

Auditeur Ihedn

Membre du comité stratégique de l'Institut de Locarn

Préface :

Général Pichot-Duclos et Christian Harbulot

Public concerné :

Les PME-PMI

Les étudiants en intelligence économique

Prix : 23 E (3,8 E de port)

Format : 14 x 22,5 cm - 256 pages - noir et blanc

Dépôt Légal : mai 2001 - Isnb : 2-9516800-0-7

Une seule façon de le commander :

Imprimer un bon de commande sur www.acrie.fr
et l'envoyer à Acrie avec le règlement

Editeur :

A.r.n. Editions

Acrie, Aéroport-Nantes Atlantique,
rue Nungesser et Coli

44860 Saint Aignan de Grand Lieu - France

Tél : 02 40 04 25 25 - info@acrie.fr

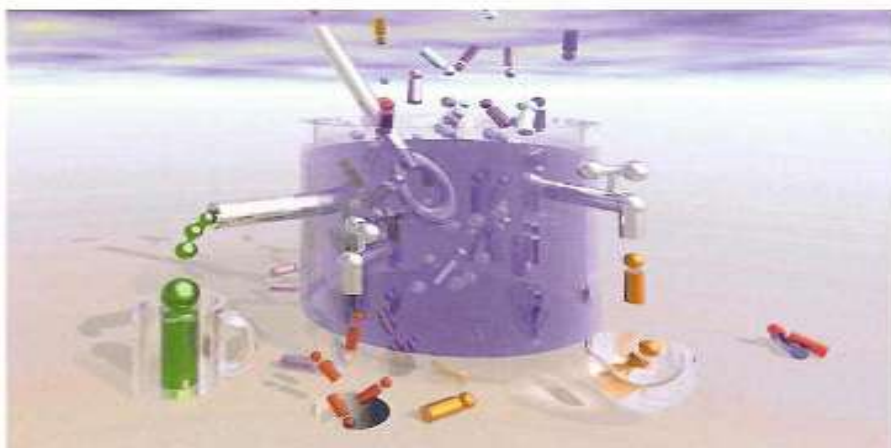


ACRIE

Pascal FRION

Accompagnement au Traitement de l'Information Essentielle

*La veille et la gestion de l'information
pour une PME-PMI*



A.R.N. Editions

Collection : Intelligence économique pas à pas

Deuxième livre

Titre :

Accompagnement au traitement de l'information
essentielle

Auteur : Pascal Frion

Créateur et directeur d'Acrie

Auditeur Ihedn

Membre du comité stratégique de l'Institut de Locarn

Public concerné :

Les PME-PMI

Les étudiants en intelligence économique

Prix : 23 E (3,8 E de port)

Format : 14 x 22,5 cm - 256 pages - noir et blanc

Dépôt Légal : décembre 2003 - Isnb : 2-9516800-1-5

Une seule façon de le commander :

Imprimer un bon de commande sur www.acrie.fr
et l'envoyer à Acrie avec le règlement

Editeur :

A.r.n. Editions

Acrie, Aéroport-Nantes Atlantique,
rue Nungesser et Coli

44860 Saint Aignan de Grand Lieu - France

Tél : 02 40 04 25 25 - info@acrie.fr

Cd Rom



Titre :

Autoformation de méthodes pour la recherche d'information sur internet

Auteur : Pascal Frion

Créateur et directeur d'Acrie

Auditeur Ihedn

Membre du comité stratégique de l'Institut de Locarn

4 publics concernés :

Enterprises, éducation, particuliers, collectivités-administration

Prix : 95 e ht la licence(tarifs dégressifs)

Une seule façon de le commander :

Imprimer un bon de commande sur www.acrie.fr et l'envoyer à Acrie avec le règlement

Editeur :

Acrie, Aéroport-Nantes Atlantique,
rue Nungesser et Coli

44860 Saint Aignan de Grand Lieu - France

Tél : 02 40 04 25 25 - acrienet@acrie.net